

KOMPRESSIOTUOTTEIDEN MAKSUSITOUMUS

Päijät-Hämeen Hyvinvointialueella on hankintasopimus kompressiotuotteista kilpailutuksen perusteella. Sopimuskumppaneita ovat Apuvälinetekniikka Oy (Lahti), Ettonet Oy (Lahti ja Heinola) sekä Soleus Oy (Lahti). **Maksusitoumukseen kirjattu palveluntuottaja on sitova.**

Lääkinnällisenä kuntoutuksena myönnettävien kompressiotuotteiden luovutusperusteiden täytyessä, myönnetään maksusitoumus apuvälineestä. Asiakas ohjataan palveluntuottajalle mittaukseen ja tuotteiden luovutukseen. Asiakas varaa itse ajan palveluntuottajalle.

Palveluntuottaja on sitoutunut, että asiakkaalle osoitetaan aika mitanottoon enintään 6 arkipäivän päähän yhteydenotosta. Pyydämme ilmoittamaan Apuvälinekeskukseen, mikäli ette saa palvelua tässä ajassa.

Tuotteet tulee saada käyttöön 21 vuorokauden sisällä mitanotosta. Luovutuksen yhteydessä palveluntuottaja sovittaa tuotteen ja opettaa oikeanlaisen pukemisen ja käytön. Asiakas saa myös kirjalliset käyttö- ja puhdistusohjeet.

Tuotteilla on 14 vrk:n vaihto/palautusoikeus, jos asiakas ei pysty tuotetta käyttämään. Palveluntuottaja on sitoutunut tänä aikana tarkistamaan tuotteen toimivuuden ja soveltuvuuden asiakkaan tarpeisiin. Tuotteilla on kuuden (6) kuukauden tuotetakuu alkaen luovutuspäivästä materiaali- ja valmistusvirheiden osalta edellyttäen, että tuotteita on käytetty ohjeiden mukaisesti.

Apuvälinekeskus ei korvaa mahdollisia kustannuksia mittauksista asiakkaan kotona. Vetoketjullisia hoitosukkia myönnetään yksilöllisellä harkinnalla, jos ne lisäävät asiakkaan omatoimisuutta, eli asiakas saa niiden avulla itse tai omaisen avustuksella puettua ja/tai riisuttua sukat.

Kompressiotuotteet säilyttävät hoitotehon päivittäisessä käytössä max. 6kk. Luovutusperusteiden edelleen täytyessä, lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineenä myönnettävien kompressiotuotteiden **maksusitoumusten uusinnat tapahtuvat Apuvälinekeskuksen palvelunumeron kautta p. 044 482 3215 ma-to klo 7.30-14 ja pe klo 7.30-12 (takaisinsoitto).**

Maksusitoumuksen uusimista voi pyytää myös sähköisesti **Päijät-Sote sovelluksessa tai verkossa**: Voit ladata Päijät-Sote-sovelluksen sovelluskaupasta älypuhelimeen tai tablettiin. Kirjaudu sisään tunnistautumalla vahvasti käyttäen pankkitunnuksia, mobiilivarmennetta tai varmennekorttia. Siirry sovelluksessa Minä-osioon ja valitse Terveystiedot-valikosta "Lomakkeet". Täytä sieltä "Apuvälineen tilanne ja huoltopyyntö"-lomake lisäämällä uusi vastaus. Kun olet vastannut lomakkeen kysymyksiin valitse "Lähetä vastaukset", jolloin pyyntö ohjautuu Apuvälinekeskukseen. Ilman sovellusta rekisteröityminen ja käyttö onnistuu verkkoselaimella osoitteessa <https://paijatsote.suomisote.fi>. Kirjaudu sisään tunnistautumalla vahvasti. Valitse vasemman valikon "Profiili ja asetukset" kohdan alapuolelta "Lomakkeet" ja sieltä "Apuvälineen tilanne ja huoltopyyntö"-lomake. Toimi kuten edellä on kuvattu.

Ongelmatilanteissa yhteydenotot arkisin Päijät-Soten Apuvälinekeskukseen:

palvelunumero ma-to klo 7.30-14 ja pe klo 7.30-12 p. 044 482 3215
(takaisinsoitto)

palveluesihenkilö Riikka Pyykkönen p. 044 719 5640

vastaava fysioterapeutti Sirpa Tyrväinen p. 044 719 5755