Päijät-Hämeen hyvinvointialue

POTILASOHJE

ALUEELLINEN APUVÄLINEKESKUS

Apuvälinekeskuksen yhteinen palvelunumero on **044 482 3215** (takaisinsoittopalvelu), soittoaika ma-to klo 7.30-14 pe ja arkipyhien aattoina klo 7:30-12. Numerosta saat apuvälinepalveluiden ohjausta ja neuvontaa, ajanvarausta, huollon järjestelyjä tai maksusitoumuksen uusintaa.

Ajanvarauksen peruutus tekstiviestillä numeroon 045 7395 9178. Mainitse tekstiviestissä nimesi ja vastaanottoaikasi. Tekstiviestillä voit ainoastaan peruuttaa aikasi. Saadaksesi tarvittaessa uuden ajan on sinun soitettava palvelunumeroon. Vastaanottoaika on peruttava arkipäivänä viimeistään 24 tuntia ennen ajanvarausta perustellusta syystä.

Apuvälinepalvelut

Alueellinen apuvälinekeskus vastaa lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälinepalveluista kaikissa Päijät-Hämeen kunnissa. Apuvälinepalvelujen asiointipisteet ovat kaikkien päijäthämäläisten käytettävissä asuinkunnasta riippumatta.

Tarjoamme apuvälinepalveluina tavallisimpia liikkumisen, hygienian ja päivittäisten toimintojen apuvälineitä. Palvelemme ajanvarauksella tai toimipisteiden kohdalla mainittuina ajankohtina, suosittelemme ajanvarausta etukäteen.

Terveydenhuollon ammattilainen tai kuntoutuksen asiantuntija valitsee sopivan apuvälineen yhdessä käyttäjän ja hänen läheistensä kanssa. Asiakkaan toimintakyvyn lisäksi huomioidaan elämäntilanne ja elinympäristö.

Asiakasmaksut

Lääkinnällisenä kuntoutuksena luovutetut apuvälineet ovat asiakkaalle maksuttomia.

Huolto ja korjaus

Apuvälineen käyttäjä vastaa niiden puhdistuksesta ja perusylläpidosta saamiensa ohjeiden mukaisesti. Apuvälineen luovuttanut taho huolehtii varsinaisista korjaus- ja huoltotoimenpiteistä, jotka ovat myös asiakkaalle maksuttomia. Säännöllinen huolto ylläpitää apuvälineen käyttökuntoa ja turvallisuutta.

Kuljetukset

Asiakas huolehtii itse apuvälineiden kuljetuksesta. Apuvälinekeskus vastaa kooltaan suurien ja painavien apuvälineiden kuljetuksista.

Päijät-Hämeen hyvinvointialue

POTILASOHJE

TOIMIPISTEET

ASIKKALA	Asikkalan sote-keskus, Terveystie 1, 17200 Vääksy
Ilman ajanvarausta	Ma ja ke klo 12-13.30
HARTOLA	Hartolan sote-keskus, Visantie 24, 19600 Hartola
Puhelinpalvelu	Ma-to klo 8-9 p. 044 440 6580
Ilman ajanvarausta	Ma, ke ja pe klo 9-10
HEINOLA	Heinolan sote-keskus, Torikatu 13 G, 18100 Heinola
	Vain ajanvarauksella
HOLLOLA, KÄRKÖLÄ	Päijät-Hämeen keskussairaala, Keskussairaalank.7, Lahti
	Vain ajanvarauksella
IITTI	Iitin sote-keskus, Iitintie 29, 47400 Kausala
	Vain ajanvarauksella
LAHTI, NASTOLA	Lahden sote-keskus, Harjukatu 48, 15100 Lahti
Ilman ajanvarausta	Ma-pe klo 9-11 ja 12-14
ORIMATTILA	Orimattilan sote-keskus, Terveystie 1, 16300 Orimattila
Ilman ajanvarausta	Ma-to klo 8-11
PADASJOKI	Padasjoen sote-keskus., Kellosalmentie 24, 17500 Padasjoki
	Vain ajanvarauksella
SYSMÄ	Sysmän terveysasema, Leppäkorventie 33, 19700 Sysmä
Puhelinpalvelu	Ma-to klo 8-9 p. 044 494 2579
Aukioloaika	Ma klo 15-16 ja to klo 9-9:45

Päijät-Hämeen hyvinvointialue

POTILASOHJE

PÄIJÄT-HÄMEEN KESKUSSAIRAALA Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti

Apuvälineiden keskitetty palvelu koko alueella

Peruukit ja rintaproteesit	kuntoutusohjaaja	p. 044 719 5647
Näönkuntoutus/apuvälineet	kuntoutusohjaaja	p. (03) 819 4825 / 044 719 5644
Kuulonkuntoutus/apuvälineet	kuntoutusohjaaja	p. 044 719 5412
Hengityksen apuvälineet	kuntoutusohjaaja	p. 044 719 5593 (aikuiset)
	kuntoutusohjaaja	p. 044 719 5516 (lapset)
Sähköiset liikkumisen apuvälineet	apuvälineasiantuntija	p. 044 719 5414 / 044 719 5755
Lasten apuvälineet	apuvälineasiantuntija	p. 044 482 8931
Kommunikoinnin apuvälineet	apuvälineasiantuntija	p. 044 482 8370

Alueellinen apuvälinekeskus

vastaava fysioterapeutti	Sirpa Tyrväinen	p. 044 719 5755
palveluesihenkilö	Riikka Pyykkönen	p. 044 719 5640
tulosyksikköpäällikkö	Tarja Tiitinen	p. 044 719 5642