VIESTI INKONTINENSSISUOJIEN LÄHETTEESTÄ / MUUTOSVIESTI

Ohje on tarkoitettu yksityisille palveluntuottajille, jotka tekevät inkontinenssisuojien lähetteet ja tuotteiden muutospyynnöt hoitotarvikejakeluun TENA-ohjelman kautta.

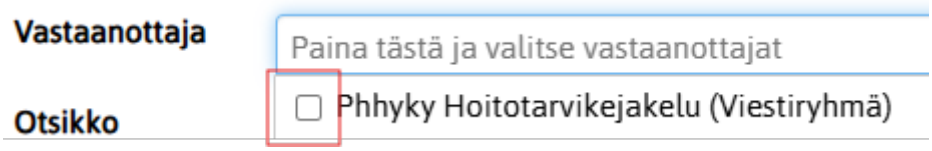
Viestin lähettäminen

- Avaa viestit TENA-ohjelman etusivun oikeasta yläreunasta.
- Klikkaa uusi viesti painiketta



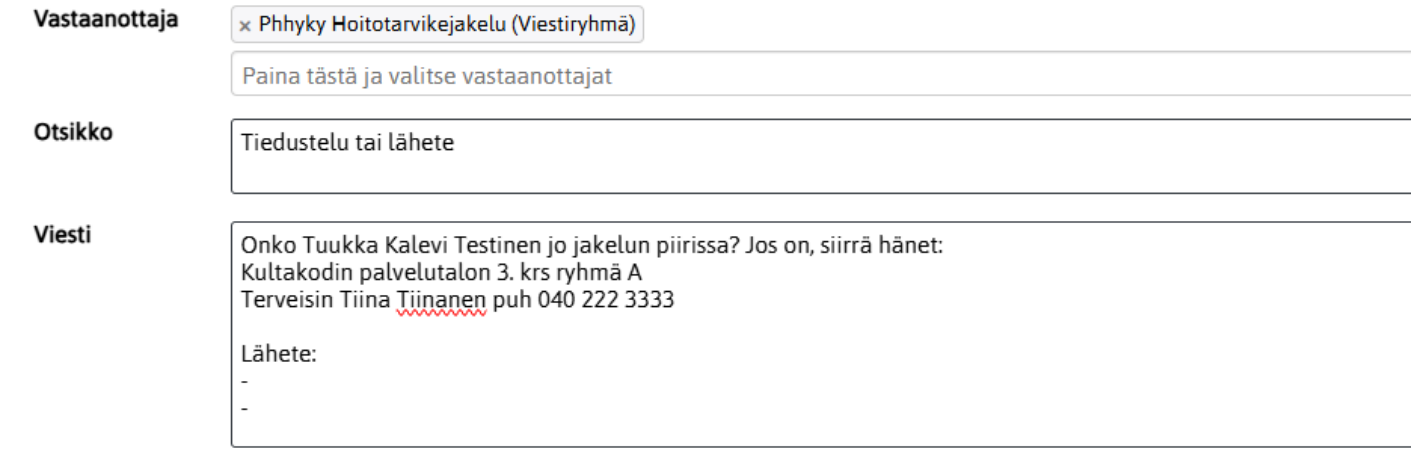
Viestin vastaanottoja

- Valitse vastaanottajaksi Hoitotarvikejakelu (Viestiryhmä) klikkaamalla ruutua.



Viestin otsikko

- Laita viestille otsikko, esimerkiksi: tiedustelu tai lähete
- Inkontinenssisuojien läheteohje

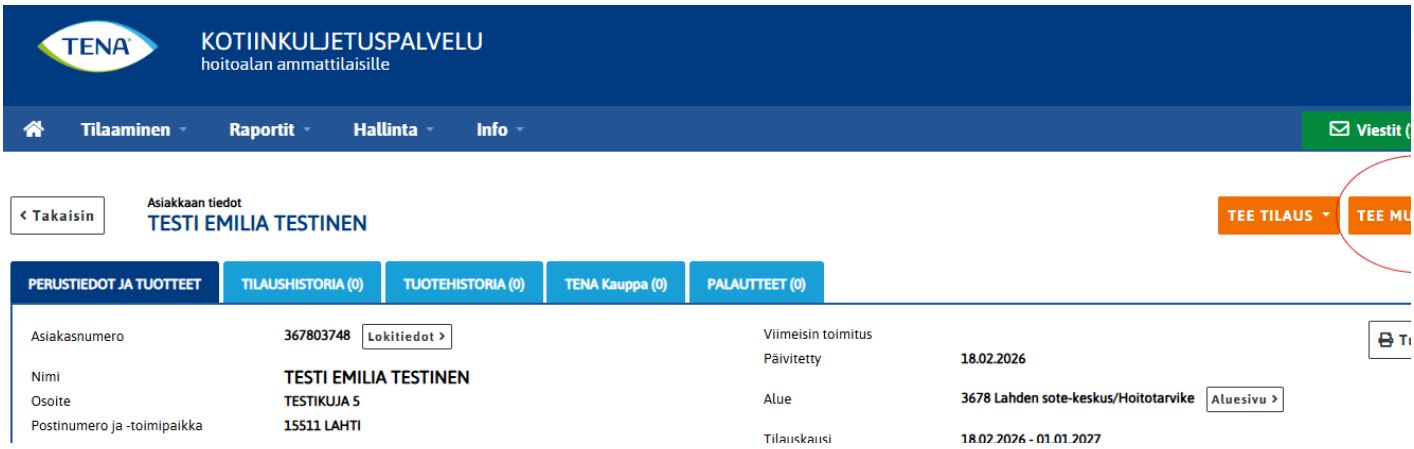


MUUTOSVIESTI

- Käytä muutosviesti -toimintoa, kun haluat muutoksia / lisäyksiä asiakkaalla oleviin tuotteisiin tai yhteystietoihin.

Muutosviestin lähettäminen

1.Avaa asiakas, klikkaa “Tee muutos”, lähetä muutosviesti.



2. Klikkaa, mitä haluat muuttaa: Asiakkaan tietoja vai toimitettavia tuotteita.



3. Kun muutetaan asiakkaalle toimitettavia tuotteita, klikkaa alasvetovalikosta, mitä haluat tehdä. Jos haluat muuttaa kulutusmäärää, tee muutos ja klikkaa” Seuraava”, jonka jälkeen sinulta kysytään, kenelle haluat viestisi lähettää. Valitse Hoitotarvikejakelu (Viestiryhmä)

Perustelut tuotemuutokselle

- Esimerkkejä: Asiakas kastelee öisin runsaasti. Tarvitsee imevämmän tuotteen yöksi, koska useina öinä sänky on kastunut. Asiakkaan kunto on huonontunut. Ei kykene enää itse käymään wc:ssä. Pääosin vuodepotilas. Suojan koko ja sen pukeminen on tarkastettu.

Huom: Jos asiakkaalle vaihtuu toinen palveluntarjoaja tai palvelut loppuvat, älä poista asiakasta. Vain jos asiakas menehtyy, voi asiakkuuden poistaa. Laita aluemuutoksista viestiä hoitotarvikejakeluun.

Hoitotarvikejakelu p. 044 416 3149 ma - ke 8–14, to klo 8–12