

VIESTI INKONTINENSSISUOJEN LÄHETTEESTÄ / MUUTOSVIESTI

Ohje on tarkoitettu yksityisille palveluntuottajille, jotka tekevät inkontinenssisuojien lähetteet ja tuotteiden muutospyynnöt hoitotarvikejakeluun TENA-ohjelman kautta.

Viestin lähettäminen

- Avaa viestit TENA-ohjelman etusivun oikeasta yläreunasta.
- Klikkaa uusi viesti painiketta



Viestin vastaanottoja

- Valitse vastaanottajaksi Hoitotarvikejakelu (Viestiryhmä) klikkaamalla ruutua.

Vastaanottaja	Paina tästä ja valitse vastaanottajat
Otsikko	<input type="checkbox"/> Phhyky Hoitotarvikejakelu (Viestiryhmä)

Viestin otsikko

- Laita viestille otsikko, esimerkiksi: tiedustelu tai lähete
- [Inkontinenssisuojien läheteohje](#)

Vastaanottaja × Phhyky Hoitotarvikejakelu (Viestiryhmä)

Paina tästä ja valitse vastaanottajat

Otsikko Tiedustelu tai lähete

Viesti

Onko Tuukka Kalevi Testinen jo jakelun piirissa? Jos on, siirrä hänet:
Kultakodin palvelutalon 3. krs ryhmä A
Terveisin Tiina Tiinanen puh 040 222 3333

Lähete:
-
-

MUUTOSVIESTI

- Käytä muutosviesti -toimintoa, kun haluat muutoksia / lisäyksiä asiakkaalla oleviin tuotteisiin tai yhteystietoihin.

Muutosviestin lähettäminen

1. Avaa asiakas, klikkaa "Tee muutos", lähetä muutosviesti.

PERUSTIEDOT JA TUOTTEET	TILAUSHISTORIA (0)	TUOTEHISTORIA (0)	TENA Kauppa (0)	PALAUTTEET (0)
Asiakasnumero	367803748	Lokitiedot >	Viimeisin toimitus	
Nimi	TESTI EMILIA TESTINEN		Päivitetty	18.02.2026
Osoite	TESTIKUJA 5		Alue	3678 Lahden sote-keskus/Hoitotarvike Aluesivu >
Postinumero ja -toimipaikka	15511 LAHTI		Tilaukskausi	18.02.2026 - 01.01.2027

2. Klikkaa, mitä haluat muuttaa: Asiakkaan tietoja vai toimitettavia tuotteita.



3. Kun muutetaan asiakkaalle toimitettavia tuotteita, klikkaa alavetovalikosta, mitä haluat tehdä. Jos haluat muuttaa kulutusmäärää, tee muutos ja klikkaa ”Seuraava”, jonka jälkeen sinulta kysytään, kenelle haluat viestisi lähettää. Valitse Hoitotarvikejakelu (Viestiryhmä)

Perustelut tuotemuutokselle

- Esimerkkejä: Asiakas kastelee öisin runsaasti. Tarvitsee imevämmän tuotteen yöksi, koska useina öinä sänky on kastunut. Asiakkaan kunto on huonontunut. Ei kykene enää itse käymään wc:ssä. Pääosin vuodepotilas. Suojan koko ja sen pukeminen on tarkastettu.

Huom: Jos asiakkaalle vaihtuu toinen palveluntarjoaja tai palvelut loppuvat, älä poista asiakasta. Vain jos asiakas menehtyy, voi asiakkuuden poistaa. Laita aluemuutoksista viestiä hoitotarvikejakeluun.

Hoitotarvikejakelu p. 044 416 3149 ma - ke 8–14, to klo 8–12