Päijät-Hämeen hyvinvointialue

Tietosuojaseloste
EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679
Ilmoitus käsittelystä (Art 13 ja Art 14)
Tietosuojalaki 1050/2018

Laatimis- ja päivityspäivät 27.04.2023

1. Rekisterin nimi	Terveyden- ja sosiaalihuollon digipalveluiden kehittäminen asiakasosallisuuden avulla
2. Rekisterinpitäjä	Päijät-Hämeen hyvinvointialue
3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Maria Klami, ICT-asiantuntija Linjakatu 5 ,15100 Lahti maria.klami@paijatha.fi +358444823400
4. Tietosuojavastaava ja yhteystiedot	Tietosuojavastaava Keskussairaalankatu 7 15850 Lahti tietosuoja@paijatha.fi Vaihde 03 81 911
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käsitellään Päijät-Hämeen hyvinvointialueen terveydenhuollon ja sosiaalihuollon digipalveluiden kehittämisen tueksi. Kyselyillä ja haastatteluilla edistetään myös laissa säädettyä (perustuslaki 731/1999) osallisuuden vaadetta, johon viitataan osallistumisella, minkä mukaan: Yksilöllä on oikeus osallistua ja vaikuttaa yhteiskunnan ja elinympäristön kehittämiseen. Julkisen vallan tehtävänä on edistää yksilön mahdollisuuksia osallistua yhteiskunnalliseen toimintaan ja vaikuttaa häntä itseään koskevaan päätöksentekoon. Lisäksi kuntalaissa (410/2015) säädetään kuntalaisen mahdollisuudesta osallistua palveluja koskevaan päätöksentekoon, niiden suunnittelu-, valmistelu-, päätös- ja toimeenpanovaiheessa.
6. Käsittelyn oikeusperuste	Rekisterin henkilötietojen käsittely perustuu henkilön suostumukseen. (Tietosuoja-asetus art. 6 kohta 1a)
7. Rekisterin	Rekisterissä käsitellään rekisterin käyttötarkoituksen mukaisia tarpeellisia tietoja, jotka vaihtelevat kysely ja

henkilötietosisältö	haastattelukohtaisesti. Haastatteluun osallistujat rekrytoidaan seulontakyselyllä, johon halukkaat jättävät taustatietonsa (demografiset tiedot, palveluiden käyttö, digipalveluiden käyttö ym., jotka vaikuttavat asiakaskokemukseen) ja yhteystietonsa (puhelinnumero, nimi ja sähköpostiosoite). Jos haastatteluun käytetään Teams sovellusta, sovellus käsittelee yleisten henkilötietojen lisäksi IP-osoitetta, ääntä ja kuvaa. Keskustelupalstaa ei tule käyttää. Kyselyn ja haastattelun yhteydessä käsitellään potilas- ja asiakastietoja, jotka ovat saatu rekisteröidyltä itseltään.
8. Säännönmukaiset tietolähteet	Henkilötietoja kerätään rekisteröidyiltä itseltään Webropol-verkkokyselytutkimusohjelmalla sekä asiakashaastattelujen yhteydessä (Teams tai puhelin).
9. Rekisterin suojauksen periaatteet	Käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat järjestelmiin. Järjestelmän tietoihin pääsevät ja niitä käyttävät vain ne rekisterinpitäjän henkilöt, joilla työnsä puolesta on niihin oikeus. Käyttötarpeen tai palvelussuhteen päättyessä tunnukset poistetaan käytöstä. Webropol –käyttäjärekisteritiedot ja kyselyistä syntyvät tiedot sijaitsevat Webropol Oy:n palvelimella. Tietokannat, joihin tietoja tallennetaan, ovat teknisesti ja fyysisesti suojattu, siten ettei ulkopuolella ole niihin pääsyä. Webropol Oy:n kanssa on tehty sopimus tietojen säilytyksestä organisaatiossa noudatettavan tietosuojan ja –turvan edellyttämällä tavalla. Teams sovelluksessa henkilötietojasi käsitellään yhteydenpitoa ja yhteistyöskentelyn toteuttamista varten. Teams videopuhelukeskustelut eivät tallennu eikä keskustelupalstaa tule käyttää. Tietoliikenne on salattu Microsoftin toimesta. Teamsin käyttö on vapaaehtoista. Kyselyiden sekä haastatteluiden saatteessa/tiedotteessa kerrotaan ketkä työntekijät käsittelevät kyselyn sekä haastattelun tuloksia, jotka sisältävät henkilötietoja. Potilas- ja asiakastiedot ovat salassa pidettävää tietoa. Hyvinvointialueen työntekijät ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuoja- ja turva käytänteitä allekirjoittaessaan organisaation tietosuoja ja tietoturvasitoumuksen. Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus jatkuu myös palvelussuhteen päätyttyä. Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan Päijät-Hämeen hyvinvointialueen asiakirjahallinnon suunnitelman mukaisesti sekä tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Hyvinvointialueen tietoturvasuunnitelma ohjaa yhdenmukaisiin tietoturva- ja tietosuojakäytäntöihin. Kyselyn sekä haastattelun dokumentaatio anonymisoidaan haastattelijoiden toimesta, kun tuloksia analysoidaan.
10. Tietojen säännönmukaiset luovutukset, henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät	Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tai kolmansille tahoille.
11. Henkilötietojen siirrot kolmansiin maihin	Henkilötietoja ei siirretä eikä käsitellä EU tai ETA -alueen ulkopuolella.
12. Henkilötietojen profilointi ja	Rekisterissä ei tehdä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

automaattinen päätöksenteko	
13. Säilytysaika ja poistamisen määräajat	Rekisterinpitäjä säilyttää henkilötietoja vain niin kauan, kun on tarpeen rekisterin käyttötarkoituksen kannalta. Henkilötiedot poistetaan välittömästi, kun haastateltavat ovat kontaktoitu ja haastattelun tulokset analysoitu. Dokumentaatio anonymisoidaan haastattelijoiden toimesta.
14. Rekisteröidyn informointi	Rekisteröityä informoidaan rekisterin pidosta sekä hänen oikeuksistaan asiakastietoihin kyselyn yhteydessä.
15. Itseään koskeviin henkilötietoihin pääsy / tarkastusoikeus	Tarvittaessa rekisteröity voi pyytää itseään koskevat tiedot nähtäväksi. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti kohdan kolme yhteyshenkilölle.
16. Oikeus tietojen oikaisemiseen, poistamiseen, käsittelyn rajoittamiseen, käsittelyn vastustamiseen tai oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.	Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa (henkilötiedot) oikaisemista, poistamista tai niiden käsittelyn rajoittamista. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa siirtämistä järjestelmästä toiseen. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti kohdan kolme yhteyshenkilölle.
17. Oikeus peruuttaa suostumus	Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa perua antamansa suostumus olemalla yhteydessä kohdan kolme yhteyshenkilöön.
18. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Valvontaviranomaisena oikeusministeriön yhteydessä on tietosuojavaltuutettu. Tietosuojavaltuutetun toimisto Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki / PL 800, 00531 Helsinki Puhelinneuvonta puh. 029 566 6777 Sähköposti: tietosuoja@om.fi www.tietosuoja.fi