

VIDEOVASTAANOTON KÄYTTÖOHJE ASIAKKAALLE

Voit ladata Päijät-Sote-sovelluksen sovelluskaupasta älypuhelimeen tai tablettiin. Ilman sovellusta rekisteröityminen ja käyttö onnistuu verkkoselaimella osoitteessa <https://pajatsote.suomisote.fi/>
Lisää videovastaanotolle liittymisen ohjeita löydät Päijät-Soten verkkosivuilta <https://pajatha.fi/palvelut-ja-hoitoon-hakeutuminen/digitaaliset-palvelut/#Sovelluksen%20toiminnallisuudet> sekä videovastaanotolle liittymisen ohjevideon QR-koodista:



Näin valmistaudut videovastaanottoon

Varmista, että laitteellasi on toimiva kamera ja mikrofoni sekä riittävä verkkoyhteys. Huomioi, että osallistut videovastaanottoon tilassa, joka on rauhallinen ja jonka valaistus on riittävä. Varaa tilaa sen verran, että näyt kamerassa tarvittaessa koko pituudeltasi. Jos sinulla on ongelmia videovastaanoton kanssa etkä pääse liittymään vastaanotolle ajoissa, ammattilainen ottaa sinuun yhteyttä puhelimitse.

Näin liityt videovastaanotolle mobiilisovelluksella

Saat ammattilaisen avaamasta keskustelusta ja videovastaanoton käynnistyskutsusta ponnahdusilmoituksen, mikäli olet sallinut herätteet sovelluksen asetuksissa. Vaihtoehtoisesti voit siirtyä videovastaanottoon sovelluksen digiklinikanäkymästä, kun ammattilainen on sovittuna ajankohtana aloittanut kanssasi uuden keskustelun ja videovastaanoton. Hyväksyttyäsi saapuvan videopuhelun, sinun tulee sallia mikrofonin ja kameras käyttö laitteellasi.

Jos vastaat tavalliseen puheluun videovastaanoton aikana, videovastaanotto menee pitoon. Emme täten suosittele vastaamaan puheluihin videovastaanoton aikana.

Näin liityt videovastaanotolle verkkoselaimella

Kirjaudu sisään osoitteessa <https://pajatsote.suomisote.fi/>
Ammattilainen laittaa sinulle viestin digiklinikalla ennen vastaanoton alkamista. Näet viestin ja pyynnön liittyä vastaanotolle Digiklinikan Palvelut ja Avoimet keskustelut osiossa. Saat pyynnön liittyä videovastaanotolle aloitusviestin jälkeen.

Hyväksyttyäsi saapuvan videopuhelun, sinun tulee sallia mikrofonin ja kameras käyttö laitteellasi.

Näin asioit aikuisen tai alaikäisen puolesta videovastaanotolla

Valmistautuminen ja liittymien videovastaanotolle on muutoin sama kuin yllä kuvatuissa vaiheissa, mutta sekä lapsen, että aikuisen puolesta asiointiin tarvitaan valtuutus. Voit tehdä sen Suomi.fi verkkopalvelussa <https://www.suomi.fi/valtuudet>

Sovellus ohjaa myös suoraan Suomi.fi palveluun kun lisää läheisen kirjautumisen yhteydessä tai sovelluksessa ollessasi Profiili-valikon kohdasta Puolesta asiointi tai verkkoselaimessa Profiili-valikosta.

Lisää tietoa puolesta-asiointinista <https://pajatha.fi/palvelut-ja-hoitoon-hakeutuminen/digitaaliset-palvelut/#usein-kysytyt-kysymykset>

