

29.1.2026

## TURVAPALVELUHAKEMUS

### Tietoa palvelusta

Turvapalvelulla tuetaan kotona asumista niiden henkilöiden kohdalla, joiden sairaus tai vamma vaikeuttaa päivittäistä elämää ja aiheuttaa vaaratilanteita esimerkiksi kohonneen kaatumisriskin vuoksi. Turvapalvelu muodostuu asiakkaan kotiin asennettavista hälytys- ja turvateknologisista ratkaisuista sekä ympäri vuorokauden hälytysten yhteydessä avautuvasta puheyhteydestä hälytyspäivystäjään. Hälytyspäivystäjä arvioi hoidon tarpeen ja järjestää tarvittaessa tarkoituksenmukaisen avun asiakkaan kotiin.

Turvapalvelun myöntäminen perustuu asiakkaalle tehtyyn palvelutarpeen arviointiin ja Hyvinvointialueen ikääntyneiden palveluiden myöntämisperusteisiin. Asiakkaan yksilöllisiin tarpeisiin sopivat laiteratkaisut arvioidaan ja suunnitellaan yhdessä asiakkaan ja tarvittaessa hänen läheistensä kanssa.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen hinnat:

#### **Vaihtoehto 1:**

Turvapalvelun kuukausimaksu on 40 € / kk, joka ei sisällä auttamiskäyntejä. Auttamiskäynnin kustannus on 16,40 € / käynti.

#### **Vaihtoehto 2:**

Turvapalvelun kuukausimaksu on 57 € / kk, joka sisältää auttamiskäynnit. Vaihtoehdossa 2 tavalliseen turvapuhelimeen voidaan liittää esim. rinnakkaisranneke puolisolle (täytä oma hakemus) tai ovihälytin. Turvapuhelinlaite voidaan korvata myös tarvittaessa paikantavalla turvapuhelimella, joka toimii myös kodin ulkopuolella.

Turvapalvelun kuukausimaksu peritään koko kuukaudelta riippumatta siitä, missä vaiheessa kuukaudelta turvapalvelulaitteet on asennettu tai palautettu. Uuden turvarannekkeen hinta kadonneen tilalle on 65 €. Turvapuhelinlaitteen tai paikantavan turvarannekkeen rikkoontumisesta tai häviämisestä aiheutunut kustannus on 260 €.

Päijät-Hämeen hyvinvointialue käyttää kerrostaloissa asuvien turvapalveluasiakkaiden ovien avaamiseen avaimetonta ovenavausta eli sähkölukkoa. Avaimettoman ovenavausjärjestelmän asentaminen ja poistaminen on turvapalveluasiakkaille maksutonta. Tämän turvapalveluhakemuksen liitteenä on sopimus avaimettomasta ovenavauksesta ("sähkölukko"). Pyydämme teitä ystävällisesti täyttämään sopimuksen sisältämät tiedot ja palauttamaan sen turvapalveluhakemuksen mukana.

29.1.2026

Jos avaimettoman ovenavausjärjestelmän käyttäminen ei ole mahdollista, on turvapalvelun asiakkaan suositeltavaa hankkia omakustanteisesti avainpiilo avaimen säilyttämistä varten. Avainpiilo on numerosarjalla lukittava, esimerkiksi rakennuksen seinään kiinnitettävä pieni avainkaappi. Avainpiiloja voi hankkia esimerkiksi päivittäistavara- ja rautakaupoista.

Kaikilta turvapalveluasiakkailta pyydetään avain turvapalveluiden alkaessa.

**Tietoja turvapalveluista ja muista kotona asumisen tukimuodoista on saatavilla:**

Ikääntyneiden palveluneuvonta  
Lahden Palvelutori  
Kauppakeskus Trio  
Aleksanterinkatu 18 A, 2. kerros, Lahti  
puh. 044 482 5050

Puhelinneuvonta avoinna ma–pe klo 8–15  
Palvelupiste ja Chat [pajatsote.suomisote.fi](https://pajatsote.suomisote.fi) avoinna ma–pe klo 9–15  
[yhteys@ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi](mailto:yhteys@ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi)

29.1.2026

Hakemus saapunut:

\_\_\_\_/\_\_\_\_20\_\_\_\_

**TURVAPALVELUHAKEMUS****Hakijan henkilötiedot**

Sukunimi ja etunimet	Henkilötunnus			
Katuosoite	Postinumero- ja toimipaikka			
Puhelinnumero	Kotikunta			
Äidinkieli	suomi	ruotsi	venäjä	muu, mikä?
Hakemisen syy:				

**Hakijan asumisolosuhteet**

Asuu yksin	Asuu toisen kanssa, kenen?
Ei lemmikkiä	Lemmikki, mikä?

**Hakijan toimintakyky ja perussairaudet**

Käytössä olevat liikkumisen apuvälineitä, mitkä:					
Muisti:	Normaali	Heikentynyt	Vaikea muistihäiriö	Liikkuu kodin ulko- puolella itsenäisesti	Eksymisen vaara
Onko hakijalla heikentynyt:		Kuulo	Näkö	Puhe	
Perussairaudet:					
Paino:	kg (Painotieto tarvitaan mahdollisia turva-avustajakäyntejä varten)				
Onko hakijalla käytössä joku seuraavista lääkkeistä:		Verenohennuslääke		Nitro/suihke	Insuliini
Lääkeaineallergiat:					

**Hakijan käytössä olevat kotona asumista tukevat palvelut**

Kunnallinen kotihoito	Yksityinen kotihoito	Muu, mikä?
Yhteystiedot:		

29.1.2026

**Turvapalvelun järjestämistä varten tarvittavat lisätiedot ja toimenpiteet**

Turvapalvelun kuukausivuokra:		
Kuukausivuokra 40 € / kk (sisältää perinteisen turvapalvelun, mutta ei sisällä auttamiskäyntejä)		
Kuukausimaksu 57 € / kk (sisältää auttamiskäynnit ja tarvittavat turvalaitteet)		
Omainen (sukulaissuhde) / yhteyshenkilö:		
Nimi	Puh.	
Nimi	Puh.	
<b>Turvapalvelun asiakas järjestää yhden avaimen turvapalvelua varten (avain annetaan turvapalvelulaitteiden asentajalle).</b>		
Hakijalla avain jo valmiina luovutettavaksi	Kyllä	Ei
Hakijalle on asennettu avaimeton ovenavaus (sähkölukko)	Kyllä	Ei
Hakijalla on avainpiilo avaimineen valmiina	Kyllä Koodi	Ei
<b>Keneen hakemuksen vastaanottaja ottaa yhteyttä hakemuksen käsittelyyn ja turvapalvelulaitteiden asennukseen liittyvissä asioissa?</b>		
Hakijaan		
Muu yhteyshenkilö	Nimi	Puh.

Hakija antaa allekirjoituksellaan luvan turvapalvelun järjestämistä koskevien sosiaali- ja terveystietojen tarkistamiseen (hakijan tiedot tallennetaan ko. toimipisteen asiakas- /potilasrekisteriin).

Mikäli hakijalle myönnetään paikantava turvapuhelin, antaa hän allekirjoituksellaan luvan hyvinvointialueelle sijaintinsa paikantamiseen tarvittaessa esim. turvarajan ylittyessä tai hälytyssoiton yhteydessä. Paikannustointo voidaan antaa hyvinvointialueen ulkopuoliselle henkilölle vain asiakkaan tai asiakkaan laillisen edustajan antamasta erillisestä suostumuksesta.

Paikka ja aika
Hakijan allekirjoitus
Hakemuksen teossa avustaneen henkilön allekirjoitus ja nimenselvennys

**Turvapalveluhakemuksen palautus:**

Päijät-Hämeen hyvinvointialue  
Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus  
Ikääntyneiden asiakasohjaus  
PL 130  
15101 Lahti

29.1.2026

*Päijät-Hämeen hyvinvointialueelle  
palautettava/postitettava kappale*

## Sopimus avaimettoman ovenavauksen asentamiseen ja käyttöön turvapuhelin asiakkaalle

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella käytetään avaimetonta ovenavausta (sähkölukkoa) asiakkaiden ovien avaamiseen. Avaimettoman ovenavauksen toteuttamiseksi käytetään Tunstall Oy:n Care Lock -järjestelmää. Avaimettoman ovenavauksen palveluntuottajana Tunstall Oy saa avaimettoman ovenavauksen toteuttamista varten asiakkaan henkilötiedot (nimi, osoite, henkilötunnus).

Avaimettoman ovenavauksen asennustilaukset tehdään suojatussa tilausportaalisissa, josta Tunstall Oy:n käyttämä valtuutettu asennuksia suorittava yhteistyökumppani näkee mihin sähköinen ovenavaus on tilattu. Tilausportaalien käyttö on suojattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Tilausportaalien käyttöä voi käyttää vain sen käyttöön osoitetuilta tietokoneilta, joiden IP osoite on ilmoitettu Tunstall Oy:lle. Tunstall Oy:lle tai sen asennuksia suorittavalle yhteistyökumppanille ei luovuteta asiakkaan terveydentilaan tai sosiaali- ja terveyspalveluihin liittyvää tietoa.

Tunstall Oy pyytää asennukseen luvan isännöitsijältä/taloyhtiöltä ja suostun siihen, että isännöitsijälle tiedotetaan sähköisen ovenavauksen asennuksesta asuntoon; asunnon numero annetaan tiedoksi isännöitsijälle vain, jos isännöitsijän erikseen sitä kysyy).

Olen tutustunut yllä olevaan infoon asiasta ja hyväksyn asunnon lukkoon tehtävät muutokset. Lukkomoduuli poistetaan ja alkuperäinen lukitus palautetaan, kun asiakassuhde päättyy. Tämä palvelu on asukkaalle maksuton.

Asiakkaan nimi	Hetu:	
Asunnon osoite:		
Asukkaan tai omaisen puh.		
Asukas omistaa asunnon:	Kyllä	Ei
Omistajan yhteystiedot (jos muu kuin kotihoidon asiakas):		

29.1.2026

**Tällä sopimuksella annan luvan avaimettoman ovenavauksen lukkomoduulin asentamiseen ja sen käyttöön.**

Paikka ja aika

Allekirjoitus ja nimenselvennys

**Tietoja avaimettoman ovenavauksen asennusta varten**

Kerrostalo

Rivitalo

Luhtitalo

Omakotitalo

Senioritalo

Yhteisöllinen asuminen

Muu, mikä:

Isännöitsijätoimisto, sähköposti ja puh.

Huoltoyhtiön nimi ja puh.

29.1.2026

*Asiakkaalle jäävä kappale***Sopimus avaimettoman ovenavauksen asentamiseen ja käyttöön asiakkaalle**

Päijät-Hämeen hyvinvointialueella käytetään avaimetonta ovenavausta (sähkölukkoa) asiakkaiden ovien avaamiseen. Avaimettoman ovenavauksen toteuttamiseksi käytetään Tunstall Oy:n Care Lock -järjestelmää. Avaimettoman ovenavauksen palveluntuottajana Tunstall Oy saa avaimettoman ovenavauksen toteuttamista varten asiakkaan henkilötiedot (nimi, osoite, henkilötunnus). Tunstall Oy:lle tai sen asennuksia suorittavalle yhteistyökumppanille ei luovuteta asiakkaan terveydentilaan tai sosiaali- ja terveystietoihin liittyvää tietoa.

Avaimettoman ovenavausjärjestelmän (sähkölukko) asentaminen ja myöhempi poistaminen on turvapalveluasiakkaille maksutonta. Poiston ja asennuksen suorittaa aina Tunstall Oy:n erikseen valtuuttama yhteistyökumppani. Laitteita ei tule itse irrottaa (kyse on luvanvaraisesta työstä ja vastuuasioista). Laitteet ovat akkukäyttöisiä. Akku kestää käytöstä riippuen noin 2-3 vuotta. Tunstall tilaa akunvaihdot yhteistyökumppanilta sitä mukaa kun tarvetta ilmenee (asiakkaan ei ole tarpeen ilmoittaa asiasta kenellekään) ja lukkoliike käy vaihtamassa akun. Akun vaihto tapahtuu niin, että lukkoliikkeen asentaja käy tilauksen perusteella asiakkailla ilman etukäteisilmoitusta.

Avaimeton ovenavausjärjestelmä koostuu huoneiston ulko-oven sisäpuolelle kiinnitettävästä ovenavauslaitteesta, tarvittaessa kerrostalon alaoven laitteesta ja henkilökunnan käyttämästä mobiilisovelluksesta ovien avaamiseen. Ainoastaan kulkuoikeiden/luvan saaneet asiakaskäynnejä suorittavat työntekijät voivat avata oven työmatkapuhelimellaan. Työpuhelimella tehtävä ovenavaus on mahdollista vain oven läheisyydessä. Työntekijällä on henkilökohtainen tunnus ja salasana järjestelmään. Kaikista avauksista jää lokitieto. Laitteen asentaminen ja myöhempi poistaminen ei jätä oveen jälkiä. Ovenavauslaitteen asennus ei vaikuta oven avaamiseen tai lukitsemiseen tavallisilla avaimilla. Taloyhtiön yleisavaimet toimivat kuten ennenkin.

Tunstall Oy pyytää asennukseen pyydetään luvan isännöitsijältä/taloyhtiöltä ja suostun siihen, että isännöitsijälle tiedotetaan sähköisen ovenavauksen asennuksesta asuntooni; asunnon numero annetaan tiedoksi isännöitsijälle vain, jos isännöitsijän erikseen sitä kysyy).

29.1.2026

Olen tutustunut yllä olevaan infoon asiasta ja hyväksyn asunnon lukkoon tehtävät muutokset. Lukkomoduuli poistetaan ja alkuperäinen lukitus palautetaan, kun asiakassuhde päättyy. Tämä palvelu on asukkaalle maksuton.

Asiakkaan nimi	Hetu:	
Asunnon osoite:		
Asukkaan tai omaisen puh.		
Asukas omistaa asunnon:	Kyllä	Ei
Omistajan yhteystiedot (jos muu kuin kotihoidon asiakas):		

**Tällä sopimuksella annan luvan avaimettoman ovenavauksen lukkomoduulin asentamiseen ja sen käyttöön.**

Paikka ja aika
Allekirjoitus ja nimenselvennys