Päijät-Hämeen hyvinvointialue

POTILASOHJE

APUVÄLINEIDEN PALAUTUS

Alueellinen apuvälinekeskus tarjoaa lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälinepalveluita kaikissa Päijät-Hämeen kunnissa. Apuvälineitä voi palauttaa kaikkiin palvelupisteisiin kotikunnasta riippumatta.

Apuvälineen käytyä tarpeettomaksi, pyydämme palauttamaan sen. Näin on mahdollista saada käyttökuntoiset apuvälineet uudelleen käyttöön. Apuväline puhdistetaan ja huolletaan ennen seuraavaa lainausta. Apuvälinettä ei saa siirtää tai luovuttaa itse toiselle käyttäjälle.

Palautus toimii myös itsepalveluna ja apuvälineiden palautus kirjataan apuvälineessä olevan numeron perusteella yhteiseen apuvälinerekisteriin.

Jos haluatte palauttaa palveluaikoina, pyydämme tarkistamaan aukioloajat verkkosivuiltamme:

https://paijatha.fi/palvelut-ja-hoitoon-hakeutuminen/kuntoutus-ja-apuvalinepalvelut/apuvalinepalvelut/#Perusterveydenhuollon%20apuv%C3%A4linepa/

tai puhelinpalvelusta.

Kuljetukset

Palauttaja huolehtii itse apuvälineiden kuljetuksesta. Apuvälinekeskus vastaa vain suurikokoisten ja painavien apuvälineiden kuljetuksista. Kuljetuksista voi tiedustella apuvälinekeskuksen puhelinpalvelusta.

Puhelinpalvelu

044 482 3215 (takaisinsoitto)

ma-to klo 7.30-14

pe & arkipyhien aatot klo 7:30-12

Sähköinen asiointi

chatissä palvelee robotti https://paijatha.fi/ kirjoita aiheeksi esim. apuvälinepalvelut

Päijät-Sote-sovelluksen Apuvälineen tilanne ja huoltopyyntö – lomakkeella voi

- palautetusta tai kadonneesta apuvälineestä
- pyytää lisää laina-aikaa apuvälineelle
- ilmoittaa apuvälineen kiireettömästä huoltotarpeesta

Päijät-Hämeen hyvinvointialue

POTILASOHJE

APUVÄLINEIDEN PALAUTUSPISTEET

ASIKKALA	**Asikkalan Sote-keskus**, Terveystie 1, 17200 Vääksy. Alakerran aulassa palautuspiste arkisin klo 8-15
HARTOLA	**Hartolan Sote-keskus**, Visantie 24, 19600 Hartola. Alakerran aulassa palautuspiste ma-pe klo 8-16
HEINOLA	**Heinolan Sote-keskus**, Torikatu 13 G, 18100 Heinola Apuvälinekeskuksen aulassa palautuspiste joka päivä klo 7-18
IITTI	**Iitin Sote-keskus**, Iitintie 29, 47400 Kausala Fysioterapian aulassa palautuspiste ma-pe klo 8-16
LAHTI **NASTOLA** **HOLLOLA** **KÄRKÖLÄ**	**Lahden Sote-keskus**, Harjukatu 48, 15100 Lahti Apuvälinekeskuksessa palautuspiste ma-pe klo 9–11 ja 12–14 **Päijät-Hämeen keskussairaala**, Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti Apuvälinekeskuksen tuloaulassa palautuspiste ma-to klo 8-15.45 pe 8-15. **Hollolan** palautuspiste sama kuin keskussairaalan **Nastolan Sote-keskus**, Pekkalantie 12, 15560 Nastola Apuvälinepalautuksella oma sisäänkäynti kuntoutuksen sisäänkäynnin läheisyydessä ma-pe klo 8-15
ORIMATTILA	**Orimattilan Sote-keskus**, Terveystie 1, 16300 Orimattila Apuvälinekeskuksen edessä palautuspiste joka päivä klo 7-19
PADASJOKI	**Padasjoen Sote-keskus**, Kellosalmentie 24, 17500 Padasjoki Fysioterapian aulassa palautuspiste ma-to klo 8-16 ja pe klo 8-14 Sote-keskus heinäkuun ajan suljettu.
SYSMÄ	**Sysmän Sote-keskus**, Leppäkorventie 33, 19700 Sysmä Terveysaseman aulassa palautuspiste joka päivä klo 7-19