Tietosuojaseloste
EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679
Ilmoitus käsittelystä (Art 13 ja Art 14)
Tietosuojalaki 1050/2018

Laatimis- ja päivityspäivät	22.3.2022, 5.8.2024, 9.12.2024, 10.12.2024

1. Rekisterin nimi	Paijatha.fi verkkopalvelu
2. Rekisterinpitäjä	Päijät-Hämeen hyvinvointialue Keskussairaalankatu 7 15850 Lahti p. 03 819 11
3. Rekisterinpitäjän edustajan yhteystiedot	Viestintäpäällikkö Senni Moksu Keskussairaalankatu 7 15850 Lahti senni.moksu@paijatha.fi
4. Tietosuojavastaava ja yhteystiedot	Tietosuojavastaava Keskussairaalankatu 7 15850 Lahti tietosuoja@paijatha.fi
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen sekä henkilötietolain mukainen henkilötietojen käsittely verkkopalveluihin liittyviin tarkoituksiin, tutkimustoimintaan, tilastointiin, rekisterinpitäjän ja/tai sen yhteistyökumppaneiden mainonnan ja/tai suoramarkkinoinnin suuntaaminen asiakastietojen perusteella rekisterinpitäjän viestimien ja palvelujen kautta luovuttamatta henkilötietoja ulkopuoliselle taholle.
6. Käsittelyn oikeusperuste	Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja hoitaaksemme sopimuksesta johtuvat velvollisuutemme sekä täyttääksemme lainsäädännöstä johtuvat velvoitteemme. Lisäksi käsittelemme henkilötietoja oikeutetun edun perusteella ylläpitääksemme ja kehittääksemme toimintaamme ja palveluamme.
7. Rekisteröityjen ryhmät	Paijatha.fi-verkkopalvelu on kaikille avoin. Sivujen selaaminen ei edellytä rekisteröintiä. Verkkopalvelun käyttäjistä ei

ja henkilötietoryhmät (rekisterin tietosisältö)	kerätä henkilötietoja, joiden avulla yksittäinen käyttäjä voidaan tunnistaa. Palvelun käytöstä kerätään kootusti tilastollista tietoa kuten kokonaiskävijämäärä, suosituimmat sivut, sisääntulosivut, poistumissivut ja muut vastaavat tiedot. Palautteen, yhteydenottopyynnön tai muun vastaavan viestin voi lähettää sähköpostilla. Käyttäjä voi halutessaan liittää viestiin yhteystiedot, jotta hänelle voidaan vastata. Asiakaspalautelomakkeella kerättäviä yhteystietoja (nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero) ei tallenneta eivätkä tiedot muodosta asiakasrekisteriä. Henkilötietoja sisältävää viestiä lähetettäessä on huomioitava, että suojaamattomana lähetetyn sähköpostiviestin tietoturva on heikko eikä tiedon salassapitoa tai suojaamista voi täysin varmistaa. Verkkosivujen yhteydenotto- ja palautelomakkeella ei tule lähettää luottamuksellisia ja/tai salassa pidettäviä potilas- tai asiakastietoja.
8. Säännönmukaiset tietolähteet	Käytämme evästeitä (cookies) sivuston käytettävyyden parantamiseksi ja palveluiden kehittämiseksi. Evästeiden avulla seuraamme sivujen kävijämääriä sekä muita tilastotietoja kuten millä selaimilla sivuja käytetään. Evästeiden käytön voi estää selaimen asetuksissa. Emme voi vaikuttaa siihen, että verkkosivuilla olevat kolmansien osapuolien liitännäispalvelut kuten Facebook ja Instagram voivat tallentaa käyttäjän tunnistamiseen liittyviä tietoja. Kolmansien osapuolien evästeiden käytön voi estää selaimen asetuksissa.
9. Rekisterin suojauksen periaatteet	Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään internet palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.
10. Tietojen säännönmukaiset luovutukset, henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät	Rekisterinpitäjä ei luovuta asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille lukuun ottamatta tilannetta, jolloin Suomen viranomaistoimet niin edellyttävät.
11. Henkilötietojen siirrot kolmansiin maihin	Rekisterissä olevia tietoja ei luovuteta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
12. Henkilötietojen profilointi ja automaattinen	Rekisteri ei sisällä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

päätöksenteko	
13. Säilytysaika ja poistamisen määräajat	Henkilötietojen säilytysjakson pituus vaihtelee tiedoista riippuen. Säilytämme kaikkia tietoja vain niin kauan kuin niitä tarvitaan sitä tarkoitusta varten, jota ne kerättiin, tai enimmillään lain salliman enimmäisajan. Saatamme säilyttää henkilötietoja, vaikka käyttäjän sopimussuhde olisi päättynyt, mutta vain niin kauan kuin on syy tehdä niin.
14. Itseään koskeviin henkilötietoihin pääsy / tarkastusoikeus	Rekisteröityä on informoitava rekisterinpidosta ja hänen oikeuksistaan asiakastietoihin. Tätä koskevat selosteet löytyvät sivustolta Tietosuoja-otsikon alaisuudesta. Rekisteröity voi olla yhteydessä rekisterinpitäjään ja pyytää tarkistamaan itseään koskevat tiedot.
15. Oikeus tietojen oikaisemiseen, poistamiseen, käsittelyn rajoittamiseen, käsittelyn vastustamiseen tai oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää oikaisemaan tai poistamaan hänen tietonsa kaikissa rekisterinpitäjän järjestelmissä ilmoittamalla vaatimuksestaan kirjallisesti rekisterinpitäjälle.
16. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle	Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhaku- sekä oikeussuojakeinoja. Valvontaviranomaisena oikeusministeriön yhteydessä on tietosuojavaltuutettu. Tietosuojavaltuutetun toimisto Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki / PL 800, 00531 Helsinki Puhelinneuvonta puh. 029 566 6777 Sähköposti: tietosuoja@om.fi www.tietosuoja.fi