Päijät-Hämeen hyvinvointialue

ASIAKAS-/POTILASOHJE

OHJEITA KUULOKESKUKSEN ASIAKKAILLE



Kuulokoje helpottaa huonokuuloisen arkea, mutta ei tee käyttäjästään normaalikuuloista. Kuulokojemalleja on erilaisia. Kuulokojeita on sekä paristokäyttöisiä että ladattavia. Kuulokoje valitaan yksilöllisesti. Kojevalinta tehdään kuulon, korvien rakenteen ja yksilöllisten tarpeiden mukaan.

Käytön opettelu sekä uusiin että voimistuneisiin ääniin tottuminen vaatii kärsivällisyyttä ja aktiivisuutta. Kuulokeskuksesta saadut ohjeet tulee lukea huolellisesti. Saadaksesi kuulokojeestasi parhaan hyödyn, on tärkeää, että käytät sitä päivittäin, mieluiten aamusta iltaan. Huolehtimalla kuulokojeesta hyvin lisäät sen käyttöikää.

Kuulonkuntoutus on maksutonta. Kuulokojeet ja käynnit sekä kojekorjaukset ovat maksuttomia. Kojekohtaiset pientarvikkeet (esimerkiksi vahasuojat, sovitteet, paristot) ovat omakustanteisia.

Kuulokoje on mahdollista yhdistää puhelimeen bluetoothin avulla. Ohje löytyy kojeen käyttöohjeista.

Kuulokeskus ei lähetä säännöllisiä kontrollikutsuja. Varaa kontrolliaika kojesäätöihin tarvittaessa kuulokeskuksen takaisinsoittonumerosta. Et tarvitse lähetettä, oma yhteydenotto riittää.

Seuraavilla ohjeilla pidennät kuulokojeen käyttöikää:

- Kuulokojetta ei saa kastella. Kuulokoje on otettava pois ennen saunaan, uimaan tai suihkuun menoa sekä kampaajalla ollessa.
- Kuulokoje ei kestä kosmetiikka-aineita tai kemikaaleja. Kuulokoje on otettava pois korvasta ennen kuin käytät esim. hiuslakkaa.
- Mikäli kuulokojeesi on paristokäyttöinen, eikä se ole korvassa, avaa paristokotelo kokonaan virran katkaisemiseksi.
- Kun kuulokoje ei ole korvassa, se tulee säilyttää omassa rasiassaan/ latauslaitteessa, kuivassa paikassa, lasten ja kotieläinten ulottumattomissa.

Kun kuulokojeesi ei toimi (mykkä, vinkuu, katkoo tms.), tarkista seuraavat asiat:

- Tarkistuta korvasi, etteivät ne ole täynnä korvavahaa.
- Onko kojeen akussa/paristossa virtaa, onko paristo oikein päin paristokotelossa ja onko paristokotelo kunnolla kiinni.
- Onko korvakappaleen äänikanava avoin, eikä äänikanavassa tai väliletkussa ole vesipisaraa tai korvavahaa.
- Onko korvakappale tiiviisti korvakäytävässä.
- Tarkista, onko kuulokojeen tai korvakappaleen koukku murtunut tai väliletku kovettunut.
- Vaihda vahasuojat (mikäli kuulokojeessasi on sellaiset).
- Kuulokojetta ei saa yrittää korjata itse.
- Kuulokojeet ovat hyvinvointialueen omaisuutta: kojekorjaukset- ja säädöt hoidetaan kuulokeskuksen kautta.

Kuulokojeen korjaukset

Jos edellä mainituista ohjeista ei ole apua, voit tuoda epäkuntoon menneen kuulokojeen tai korvakappaleen kuulokeskuksen tai sairaalan sisääntuloaulan info-pisteen vieressä olevaan kojekorjauslaatikkoon. Laita koje kirjekuoreen tai pussiin

ilman kojekoteloa. Voit myös toimittaa kuulokojeen tai korvakappaleen sote-keskuksen kautta kuulokeskukseen tai postittaa omakustanteisesti.

Laitathan kirjallisen saatteen mukaan, jossa kerrot nimesi, yhteystietosi ja kuvailet muutamalla sanalla, mikä on havaitsemasi ongelma. Pääsääntöisesti kojekorjauksen ajaksi emme säädä lainakojeita.

Paristokäyttöinen kuulokoje

Käytä kuulokojeessasi aina oikean kokoisia paristoja. Kuulokeskuksessa neuvotaan oikea paristokoko. Paristoja myydään esim. päivittäistavarakaupoissa ja verkkokaupoissa.

Kun vaihdat uuden pariston, muista poistaa suojateippi. Suojateipin poiston jälkeen pariston tulee antaa aktivoitua vähintään viisi (5) minuuttia ennen kuulokojeeseen asettamista. Paristojen käyttöikä on pariston koosta ja kuulokojeesta riippuen 1–2 viikkoa. Varaparistoa on hyvä pitää mukana.

Laita paristo oikeinpäin kuulokojeeseesi. Huomioi +merkit paristokotelossa ja paristossa. Jos paristokotelo ei sulkeudu helposti, paristo ei ole oikein paikallaan.

Kuulonkuntoutusohjaajan palvelut

- Muiden kuulon apuvälineiden hankinta kuulokojeen rinnalle, esimerkiksi palovaroitin
- Kuulon kuntoutuskurssille hakeutuminen
- Työssä pärjäämisen tukeminen, apuvälineratkaisut
- Koulussa ja jatko-opinnoissa pärjäämisen tukeminen, apuvälineratkaisut
- Voit olla yhteydessä suoraan kuntoutusohjaajaan, jos tarvitset edellä mainittuja palveluita (yhteystiedot löydät takasivulta)

Yhteystiedot

Ajanvaraus ja kuulokojeisiin liittyvät asiat: puh. 03 819 2201

Takaisinsoittojärjestelmän aukioloajat: ma–to klo 6–15 ja pe 6–13.30

Kaikille avoin Kuulonkuntoutuksen itsehoitopolku löytyy Päijät-Sote-sovelluksen omahoito-osiosta.

Audionomit:
Juselius-Turunen Mira
Knuutila Satu
Koivisto Sanna
Pentikäinen Sari
Petlin Katriina
Vilén Virpi
Volanen Piritta

Kuulokojehuolto ja korvakappaleasiat:

Tuomi Pirita
Weck Katri

Kuulonkuntoutusohjaaja:

Siitari Nora Puh: 044 719 5412
Sähköposti: nora.siitari@paijatha.fi

Sosiaalityöntekijä:

Virkkunen Raija Puh: 044 719 5587

Päijät-Hämeen hyvinvointialue

ASIAKAS-/POTILASOHJE

Kuulokeskus / korva-, nenä- ja kurkkutautien yksikkö

Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti