.

Tietosuojaseloste
EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679
Ilmoitus käsittelystä (Art 13 ja Art 14)
Tietosuojalaki 1050/2018

Laatimis- ja päivityspäivät	10.11.2022, 6.10.2023, 9.12.2024, 25.4.2025, 21.10.2025

1. Rekisterin nimi	Päijät-Sote-sovellus - sähköinen asiointipalvelu
2. Rekisterinpitäjä	Päijät-Hämeen hyvinvointialue
3. Rekisterinpitäjän edustajan yhteystiedot	Tuomo Nieminen Keskussairaalankatu 7 15850 Lahti tuomo.nieminen@paijatha.fi Mika Forsberg Keskussairaalankatu 7 15850 Lahti mika.forsberg@paijatha.fi
4. Tietosuojavastaava ja yhteystiedot	Tietosuojavastaava Keskussairaalankatu 7 15850 Lahti tietosuoja@paijatha.fi Vaihde 03 81 911
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Päijät-Sote sovellus on Päijät-Hämeen hyvinvointialueen asiakkaille tarkoitettu sähköinen palvelukanava sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin. Päijät-Sote sovellus mahdollistaa pääsyn omiin Päijät-Hämeen hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon tietoihin. Henkilötietoja käsitellään Päijät-Soten ja rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella. Asiakassuhde muodostuu rekisteröidyn ottaessa käyttöönsä Päijät-Sote-sähköisen asiointipalvelun. Digitaalisten palveluiden käyttöehtojen hyväksyntä on edellytys palvelun käyttämiselle. Päijät-Sote-sähköisessä asiointipalvelussa hallinnoidaan asiakkaan itsensä kirjaamia tai valtuutetun (suomi.fi -valtuutetun) asiakkaan puolesta kirjaamia terveydentila ja muita tietoja. Asiakkaalla on lisäksi mahdollisuus antaa anonyymiä palautetta digitaalisista

	palveluista, jonka tarkoituksena on saada tietoa palvelun käyttökokemuksista sekä mahdollisista kehittämiskohteista palvelujen laadun parantamiseksi. Digitaalisten palveluiden käyttö on asiakkaalle vapaaehtoista.
6. Käsittelyn oikeusperuste	Tietojen käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi. Päijät-Sote sähköisen palvelukanavan käyttöehtojen hyväksyntä on edellytys palvelun käyttämiselle. Käyttöehdot ovat luettavissa rekisteröitymisen ja kirjautumisen yhteydessä.
7. Rekisteröityjen ryhmät ja henkilötietoryhmät (rekisterin tietosisältö)	Päijät-Sote-sähköinen asiointipalvelun rekisteri sisältää: • Asiakkaan yksilöinti- ja yhteystiedot (henkilötunnus, etunimi, sukunimi, osoite, kotikunta, puhelinnumero, sähköpostiosoite, sukupuoli) • Asiakkaan lähettämän viestin sisältö sekä siihen annettu vastaus, lisäksi mahdolliset lähetetyt liitetiedostot • Valtuutetun lähettämät viestit ja niihin annetut vastaukset, lisäksi mahdolliset lähetetyt liitetiedostot • Asiakkaan tallentamat terveys- ja hyvinvointitiedot • Valtuutetun tallentamat asiakkaan terveys- ja hyvinvointitiedot • Suostumus palvelun käyttöön ja mahdolliset muut asiakkaan antamat suostumukset. Ammattihenkilöt kirjaavat keskeiset tiedot osaksi potilas- ja asiakasasiakirjoja. Tunnistautumaton asiointi: Keräämme teknisiä tietoja ja käyttäjäinteraktioita. Näihin sisältyvät verkkosivun luoma yksilöllinen tunniste, IP-osoitteen yksisuuntainen salausarvo, aikaleimat sekä ratkaistut tehtävät. Mikäli asiakkaalle lähetetään viestejä tekstiviestipalvelun kautta, tallennetaan viestin sisältö, vastaanottajan puhelinnumero, toimituskuittaus sekä lähetysajankohta palveluntarjoajan (Link Mobility) järjestelmässä.
8. Säännönmukaiset tietolähteet	Säännönmukaisesti tiedot kerätään asiakkaalta.
9. Rekisterin suojauksen periaatteet	Asiakkaiden sähköisen asioinnin järjestelmän käyttö edellyttää asiakkaan tai valtuutetun vahvaa tunnistautumista. Tähän käytetään Suomi.fi-tunnistautumista, joka on kansalaisille tarkoitettu verkkotunnistusjärjestelmä. Asiakkaat ja valtuutetut kirjautuvat tietokoneen tai mobiililaitteen selaimella tai mobiililaitteella Päijät-Sote sähköiseen

	asiointisovellukseen pankin antamilla henkilökohtaisilla tunnuksilla, mobiilivarmenteella tai sähköisellä henkilökortilla. Päijät-Soten terveydenhuollon ammattihenkilöt käyttävät Päijät-Soten käyttövaltuushallinnan käytäntöjen mukaisia käyttöoikeuksia ja tunnistautumista. Henkilötietoja järjestelmässä käsittelevät vain asiakas itse, valtuutettu sekä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilö, jolla on tietojen käsittelyyn oikeus. Järjestelmän käyttöä sekä henkilötietojen käsittelyä valvotaan järjestelmän lokien avulla säännöllisesti. Päijät-Sote-sähköisen asiointipalvelun rekisterit sijaitsevat tietoturvallisessa ympäristössä Päijät-Hämeen hyvinvointialueen palveluntuottajalla. Sähköisen asioinnin käyttäjän ja palvelun välisessä tietoliikenteessä käytetään HTTPS-protokollaa ja TLS-salauksen viimeisintä suositeltua salausalgoritmien joukkoa.
10. Tietojen säännönmukaiset luovutukset, henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät	Asiakkaan tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.
11. Henkilötietojen siirrot kolmansiin maihin	Pääsääntöisesti rekisteritietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Data säilytetään EU-alueella. Rekisteritietoja voidaan luovuttaa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle vain, jos vastaanottavan maan on komission päätöksellä katsottu varmistavan riittävän tietosuojatason tai että siirto toteutetaan Euroopan komission hyväksymillä vakiosopimuslausekkeilla. Pseudonymisoitua henkilötietoja voidaan käsitellä EU/ETA-alueen ulkopuolella monitoroitaessa sovelluksen alustan toimintaa ja ylläpitoa. Myös ammattilaisten kirjautumisprosessin yhteydessä voidaan käsitellä tietoja kolmannessa maassa. Edellä mainittujen toimintojen yhteydessä, tietoja siirretään Euroopan komission hyväksymillä vakiosopimuslausekkeiden nojalla.
12. Henkilötietojen profilointi ja automaattinen päätöksenteko	Profilointia tai automaattista päätöksentekoa ei tämän henkilörekisterin tai sen osarekisterien kautta tapahdu.
13. Säilytysaika ja poistamisen määräajat	Määräajan säilytettävän tiedon säilytysajat määräytyvät hyvinvointialueen tiedonohjaussuunnitelman mukaisesti. Tunnistautumaton asioinnin tietoja säilytetään enintään 30 vuorokautta. Tekstiviestipalvelun (Link Mobility) kautta lähetettyjen viestien tiedot säilytetään palveluntarjoajan järjestelmässä 90 päivän ajan, jonka jälkeen tiedot poistetaan automaattisesti.
14. Itseään koskeviin henkilötietoihin pääsy / tarkastusoikeus	Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisteriin talletettu tai se ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Tarkastusoikeus voidaan evätä, jos tiedon antamisesta saattaisi aiheutua vakavaa vaaraa potilaan hoidolle tai terveydelle tai jonkun muun oikeuksille. Jos tietojen antamisesta kieltäydytään, annetaan rekisteröidylle

	kirjallinen todistus, jossa mainitaan ne syyt, joiden vuoksi tarkastusoikeus on evätty Pyyntö on esitettävä rekisterinpitäjälle kirjallisena. Lomakkeet löytyvät hyvinvointialueen verkkosivuilta https://paijatha.fi/tietoa-meista/hyvinvointialue/tietosuoja/. Pyyntö voidaan tehdä myös vapaamuotoisena. Pyyntö toimitetaan Päijät-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon maapostitse, vahvasti tunnistautuneena: https://www.suomi.fi/viestit -palvelun kautta (Päijät-Hämeen hyvinvointialue, Kirjaamon viestintä) tai turvapostilla: https://www.turvaposti.fi/viesti/kirjaamo@paijatha.fi.
15. Oikeus tietojen oikaisemiseen, poistamiseen, käsittelyn rajoittamiseen, käsittelyn vastustamiseen tai oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.	Rekisterinpitäjän on oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn pyynnöstä oikaistava, täydennettävä tai poistettava rekisteristä vanhentunut, virheellinen, puutteellinen tai tarpeeton tieto. Tiedon korjaamispyyntö tehdään kirjallisena Päijät-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon. Pyyntö on esitettävä rekisterinpitäjälle kirjallisena. Lomakkeet löytyvät hyvinvointialueen verkkosivuilta https://paijatha.fi/tietoa-meista/hyvinvointialue/tietosuoja/. Pyyntö voidaan tehdä myös vapaamuotoisena. Pyyntö toimitetaan Päijät-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamoon maapostitse, vahvasti tunnistautuneena: https://www.suomi.fi/viestit -palvelun kautta (Päijät-Hämeen hyvinvointialue, Kirjaamon viestintä) tai turvapostilla: https://www.turvaposti.fi/viesti/kirjaamo@paijatha.fi.
16. Oikeus peruuttaa suostumus	Asiakas voi milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumuksen. Älykäs oirearvio on kiinnitetty digialustan käyttöehtoihin ja digialustan digiklinikan käyttö edellyttää suostumusta Älykkään oirearvion käyttöön. Sovelluksen käyttäjällä on oikeus poistaa itse luomansa tili mobiilisovelluksessa tai verkkoselaimessa. Kun käyttäjä poistaa tilinsä, kaikki hänen tietonsa, joille ei ole asiakastietolain (703/2023) säilytysaikaliitteen mukaista säilytysaikaa määritelty, poistetaan sovelluksesta. Jos alaikäinen potilas ikäänsä ja kehitystasoonsa nähden kykenee päättämään hoidostaan, hänellä on oikeus kieltää terveydentilaansa ja hoitoansa koskevien tietojen antaminen huoltajalleen tai muulle lailliselle edustajalleen.

17. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle	Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhaku- sekä oikeussuojakeinoja. Valvontaviranomaisena oikeusministeriön yhteydessä on tietosuojavaltuutettu. Tietosuojavaltuutetun toimisto Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki / PL 800, 00531 Helsinki Puhelinneuvonta puh. 029 566 6777 Sähköposti: tietosuoja@om.fi www.tietosuoja.fi