
Inkontinenssisuojäläheteprosessi sotekeskusten asiakkaille (päivitetty 11/2025)

Sotekeskus

- Asiakas ottaa yhteyttä sotekeskukseen inkontinenssisuoja-asioissa -> lääkäri tekee inkontinenssisuojiin oikeuttavan diagnoosin ->asiakasta ohjataan ottamaan yhteyttä hoitotarvikejakeluun
- Ennen asiakkaan ohjausta hoitotarvikejakeluun, sotekeskuksesta varmistettava, että lääkärin tekemä inkontinenssisuojiin oikeuttava diagnoosi on tehty -> **kts. tarkempi ohjeistus seuraavalta dialta**
- Jos suojiin oikeuttava diagnoosi puuttuu asiakkaalta -> hoitotarvikejakelun urologinen hoitaja soittaa sotekeskuksen viranomaisnumeroon -> asia laitetaan lääkärin kiireettömälle kons-ajalle
- Vastuukysymykset -> tarvittaessa sotekeskuksessa ohjataan asiakas virtsankarkailuasioissa lääkärin arvioon -> hoitotarvikejakelu ei ole hoitovastuussa
- Jos asiakas on sotekeskuksen vastaanotolla, voi lähetteen tehdä edelleen sielläkin, mikäli hoitotarvikejakelun kriteerit ja inkontinenssisuojien tuntemus on hallussa

Hoitotarvikejakelun urologinen hoitaja

- Haastattelee asiakkaan puhelimesta ja tekee inkontinenssisuojälähetteen sotekeskusten asiakkaille (ei koske palvelutalojen eikä kotihoidon asiakkaita)

Ennen hoitotarvikejakeluun ohjaamista

Kartoitus asiakkaan inkontinenssitilanteesta:

- Asiakkaalle ei saa luvata suojia hoitotarvikejakelun kautta (arvio tehdään hoitotarvikejakelussa)
- Sotokeskuksessa tehtävä virtsankarkailun aste arvio (millaista suojaa käyttänyt, kuinka monta/vrk, suojien imuteho jne.)
- Virtsankarkailun on oltava minimissään astetta II eli keskivaikea (virtsa karkaa usein, karkaava määrä on vähintään 1,5 dl kerrallaan)
- Virtsankarkailun kesto on ollut vähintään keskivaikeana 3 kk (omavastuu-aika)
- Ulostekontinenssissa on yleensä kyse kroonisesta suolistosairaudesta, suolistoon kohdistuneiden toimenpiteiden jälkitilasta tai sädehoidon aiheuttamasta haitasta kyseisellä alueella -> uloste karkaa massana housuun/suojalle -> oltava lääkärin asettama diagnoosi -> tässäkin on 3 kk omavastuu-aika
- Satunnaiseen ulosteenkarkailuun, ripuliin tai pelkkään tuhrimiseen ei suojia hoitotarvikejakelusta saa
- Mikäli on tarvetta lisätutkimuksille, ne on tehtävä/laitettava alulle ennen hoitotarvikejakeluun ohjaamista
- Mikäli yllämainitut seikat ei täyty ja asiakkaalla ei ole jo käytössään vähintään keskivaikeaan virtsankarkailuun tarkoitettuja 6-7 tipan suojia vähintään 2 kpl/vrk, ei ole oikeutettu suojiin hoitotarvikejakelun kautta -> ohjattava asiakasta jatkossakin hankkimaan suojat omakustanteisesti