Inkontinenssisuojaläheteprosessi sotekeskusten asiakkaille (päivitetty 11/2025)

Sotekeskus

-Asiakas ottaa yhteyttä sotekeskukseen inkontinenssisuoja-asioissa -> lääkäri tekee inkontinenssisuojiin oikeuttavan diagnoosin ->asiakasta ohjataan ottamaan yhteyttä hoitotarvikejakeluun

-Ennen asiakkaan ohjausta hoitotarvikejakeluun, sotekeskuksesta varmistettava, että lääkärin tekemä inkontinenssisuojiin oikeuttava diagnoosi on tehty -> **kts. tarkempi ohjeistus seuraavalta dialta**

-Jos suojiin oikeuttava diagnoosi puuttuu asiakkaalta -> hoitotarvikejakelun urologinen hoitaja soittaa sotekeskuksen viranomaisnumeroon -> asia laitetaan lääkärin kiireettömälle kons-ajalle

-Vastuukysymykset -> tarvittaessa sotekeskuksessa ohjataan asiakas virtsankarkailuasioissa lääkärin arvioon -> hoitotarvikejakelu ei ole hoitovastuussa

-Jos asiakas on sotekeskuksen vastaanotolla, voi lähetteen tehdä edelleen sielläkin, mikäli hoitotarvikejakelun kriteerit ja inkontinenssisuojien tuntemus on hallussa

Hoitotarvikejakelun urologinen hoitaja

-Haastattelee asiakkaan puhelimessa ja tekee inkontinenssisuojalähetteet sotekeskusten asiakkaille (ei koske palvelutalojen eikä kotihoidon asiakkaita)

Ennen hoitotarvikejakeluun ohjaamista

Kartoitus asiakkaan inkontinenssitilanteesta:

-Asiakkaalle ei saa luvata suojia hoitotarvikejakelun kautta (arvio tehdään hoitotarvikejakelussa)

-Sotekeskuksessa tehtävä virtsankarkailun aste arvio (millaista suojaa käyttänyt, kuinka monta/vrk, suojien imuteho jne.)

-Virtsankarkailun on oltava minimissään astetta II eli keskivaikea (virtsaa karkaa usein, karkaava määrä on vähintään 1,5 dl kerrallaan)

-Virtsankarkailun kesto on ollut vähintään keskivaikeana 3 kk (omavastuuaika)

-Ulosteinkontinenssissa on yleensä kyse kroonisesta suolistosairaudesta, suolistoon kohdistuneiden toimenpiteiden jälkitilasta tai sädehoidon aiheuttamasta haitasta kyseisellä alueella -> uloste karkaa massana housuun/suojalle -> oltava lääkärin asettama diagnoosi -> tässäkin on 3 kk omavastuuaika

-Satunnaiseen ulosteenkarkailuun, ripuliin tai pelkkään tuhrimiseen ei suojia hoitotarvikejakelusta saa

-Mikäli on tarvetta lisätutkimuksille, ne on tehtävä/laitettava alulle ennen hoitotarvikejakeluun ohjaamista

-Mikäli yllämainitut seikat ei täyty ja asiakkaalla ei ole jo käytössään vähintään keskivaikeaan virtsankarkailuun tarkoitettuja 6-7 tipan suojia vähintään 2 kpl/vrk, ei ole oikeutettu suojiin hoitotarvikejakelun kautta -> ohjattava asiakasta jatkossakin hankkimaan suojat omakustanteisesti