

**Tietosuojaseloste**

EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679  
Ilmoitus käsittelystä (Art 13 ja Art 14)  
Tietosuojalaki 1050/2018

Laatimis- ja päivityspäivät 19.12.2024

1. Rekisterin nimi	Roidu -asiakaspalautejärjestelmä
2. Rekisterinpitäjä	Päijät-Hämeen hyvinvointialue
3. Rekisterinpitäjän edustajan yhteystiedot	Rekisterinpitäjän edustaja:  Rekisterin yhteyshenkilö: Kehittämispäällikkö Maiju Päivä, <a href="mailto:maju.paiva@pajatha.fi">maju.paiva@pajatha.fi</a>
4. Tietosuojavastaava ja yhteystiedot	Tietosuojavastaava Keskussairaalankatu 7 15850 Lahti tietosuoja@pajatha.fi Vaihde 03 81 911
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käytetään yhteyden ottamiseksi rekisteröityyn hänen antamaansa palautteeseen liittyen, jos rekisteröity on itse toivonut yhteydenottoa. Yhteydenotto auttaa rekisteröidyn antamaan palautteeseen liittyvässä selvittelytyössä ja palautteen pohjalta tehtävien kehittämistoimenpiteiden kohdentamisessa.
6. Käsittelyn oikeusperuste	Henkilötietojen käsittelyn perusteena on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohta 1 e (käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi).
7. Rekisteröityjen ryhmät ja henkilötietoryhmät (rekisterin tietosisältö)	Päijät-Hämeen hyvinvointialueelle palautetta Roidu-asiakaspalautejärjestelmän kautta antavat henkilöt, jotka jättävät palautelomakkeelle yhteystietonsa (nimi, puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite).
8. Säännönmukaiset tietolähteet	Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään rekisteröidyn palautelomakkeella antamaan suostumukseen perustuen.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet	Rekisteriin ei pääse käsiksi kuin palvelinympäristöstä (suorat yhteydet ulkopuolelta on estetty). Lisäksi vain hyvin rajoitetuilla henkilöillä on työtehtäviensä perusteella pääsy tuotannon tietokantaan. Kaikki tietoliikenneyhteydet järjestelmän sisällä ovat salattua liikennettä. Ohjelmistopalvelun käyttöä valvotaan lokien perusteella. Henkilötietojen käsittelijät on liitetty käyttäjäryhmiin, joilla on erilaajuisia käyttöoikeuksia hoitamiensa työtehtävien vaatimusten perusteella. Nämä roolipohjaiset käyttöoikeudet rajaavat käyttäjän oikeuksia palvelun toiminnallisuuden käyttämisessä ja henkilötietojen näkyvyydessä.
10. Tietojen säännönmukaiset luovutukset, henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät	Rekisterissä olevia henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille lukuun ottamatta tilannetta, jossa Suomen viranomaistahot niin edellyttävät.
11. Henkilötietojen siirrot kolmansiin maihin	Rekisterissä olevia henkilötietoja ei siirretä kolmansiin maihin EU- ja ETA-alueiden ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.
12. Henkilötietojen profilointi ja automaattinen päätöksenteko	Henkilötietojen käsittely ei sisällä profilointia tai automaattista päätöksentekoa.
13. Säilytysaika ja poistamisen määräajat	Henkilötiedot säilytetään järjestelmätoimittaja Roidu Oy:n palvelinympäristössä kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen ne poistetaan.
14. Itseään koskeviin henkilötietoihin pääsy / tarkastusoikeus	Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle.
15. Oikeus tietojen oikaisemiseen, poistamiseen, käsittelyn rajoittamiseen, käsittelyn vastustamiseen tai oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.	Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa (henkilötiedot, palaute) oikaisemista, poistamista tai niiden käsittelyn rajoittamista. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle.  Rekisteröidyn tietoja ei voida suoraan siirtää toiseen järjestelmään, mutta rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevat tiedot. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle.
16. Oikeus peruuttaa suostumus	Rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle. Tällöin rekisteröidyn henkilötiedot ja/tai antama palaute poistetaan rekisteristä.
17. Oikeus tehdä valitus	Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n

valvontaviranomaiselle	<p>yleistä tietosuoja-asetusta 2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhaku- sekä oikeussuojakeinoja. Valvontaviranomaisena oikeusministeriön yhteydessä on tietosuojavaltuutettu.</p> <p>Tietosuojavaltuutetun toimisto Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki / PL 800, 00531 Helsinki Puhelinneuvonta puh. 029 566 6777 Sähköposti: <a href="mailto:tietosuoja@om.fi">tietosuoja@om.fi</a> <a href="http://www.tietosuoja.fi">www.tietosuoja.fi</a></p>
------------------------	---