



Päijät-Hämeen  
hyvinvointialue

## Palvelusetelisäntökirjan palvelukohtainen osa

---

Peseytymispalvelu kodin ulkopuolella, ikääntyneet

## Sisällysluettelo

	sivu
<b>1. Peseytymispalvelu kodin ulkopuolella.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Palveluntuottajalle asetetut vaatimukset.....</b>	<b>2</b>
2.1. Palvelun sisällön vaatimukset.....	2
2.2. Palvelun toteuttamispalaute .....	3
2.3. Henkilöstö ja osaaminen .....	3
2.4. Tila- ja turvallisuusvaatimukset .....	3
2.5. Laadun hallinta .....	3
<b>3. Palvelun hinnoittelu ja palvelusetelin arvo.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Palvelukohtaiset hakeutumisen liitteet .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Palvelun keskeytyminen .....</b>	<b>4</b>
<b>6. Sääntökirjan voimassaolo .....</b>	<b>4</b>

## 1. Peseytymispalvelu kodin ulkopuolella

Peseytymispalvelun kodin ulkopuolella katsotaan kuuluvan sosiaalihuoltolain (1301/2014) 19 § mukaisesti tukipalveluihin. Tavoitteena on mahdollistaa ikääntyneen kotona asuminen. Peseytymispalvelua voidaan myöntää henkilölle, jonka toimintakyky on heikentynyt ja jonka kotona ei ole asianmukaisia peseytymismahdollisuuksia tai pesutiloihin ei pääse kohtuudella kulkemaan (hoitajankaan avustuksella). Palvelua voidaan myöntää myös niissä tilanteissa, joissa peseytymisen avustaminen asiakkaan kotona vie kohtuuttomasti aikaa (esim. puulämmitteinen pesutila) tai asiakkaan pesutilojen käyttö on kielletty. Peseytymispalvelun tuottaja ei järjestä asiakkaan kulkemista pesupalvelutiloihin kotoa, vaan asiakas järjestää kuljetuksen palveluun itse. Peseytymispalvelu on tarkoitettu tilapäiseksi ratkaisuksi kodin muutostöiden tai esteettömän asumisen järjestämisen ajaksi ja sitä myönnetään enintään kerran viikossa.

Palvelusetelin avulla järjestetyn peseytymispalvelun aloittaminen edellyttää, että Päijät-Hämeen hyvinvointialueen ikääntyneiden asiakasohjaus on tehnyt palveluntarpeen arvioinnin ja myöntänyt asiakkaalle palvelusetelin. Palvelusetelistä ilmenee myönnetyn palvelun määrä sekä palvelusetelin voimassaoloaika.

## 2. Palveluntuottajalle asetetut vaatimukset

Ennen palvelusetelituottajaksi hakeutumista palveluntuottajan tulee täyttää sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) mukaiset vaatimukset ja olla merkitty palveluntuottajien rekisteriin.

Ennen palvelusetelituottajaksi hakeutumista palveluntuottajan tulee täyttää sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) mukaiset vaatimukset ja olla merkitty palveluntuottajien Soteri-rekisteriin kotihoidon palvelualalle. Asiakasryhmä on iäkkäät, työikäiset, päihde- ja mielenterveyskuntoutujat sekä kehitysvammaiset ja vammaiset.

### 2.1. Palvelun sisällön vaatimukset

Palveluntuottaja tekee aina kirjallisen sopimuksen asiakkaan kanssa tuottamistaan palveluista. Sopimuksesta tulee ilmetä vähintään palvelusetelisääntökirjan yleisessä osassa olevat sopimusehdot.

Palveluun sisältyy:

- Asiakkaan avustaminen kyydistä ja kyytiin,
- asiakkaan avustaminen riisuutumisessa/pukemisessa ja liikkumisessa,
- asiakkaan peseytymisessä avustaminen asiakkaan mukanaan tuomilla peseytymisvälineillä ja -aineilla,
- asiakkaan avustaminen saunomisessa, mikäli asiakas haluaa sauna (sauna ei ole kuitenkaan edellytys peseytymispalvelulle eikä saunottaminen saa pidentää peseytymispalveluun normaalisti kuluva aikaa),
- asiakkaan ihon kunnon havainnointi ja hoito (rasvaus, hautumien hoito) asiakkaan mukanaan tuomilla välineillä ja tarvikkeilla (ihovoiteet, lääkevoiteet, talkki jne.),
- asiakkaan kynsien lyhentäminen (mikäli lyhennettävissä normaaleilla kynsisaksilla/leikkureilla),
- asiakkaan yleisvoiminnan seuranta sekä
- mikäli asiakkaalla on haava, tulee sen hoito järjestää asiakkaan mukanaan tuomilla välineillä ja tarvikkeilla.

Lisäksi asiakkaalle tulee olla tarjolla juotavaa. Asiakkaan halutessa häntä avustetaan esimerkiksi papiljottien laittamisessa, hiusten kuivaamisessa ja parran ajossa. Asiakkaiden suostumuksella voi peseytymässä/saunomassa olla yhtä aikaa myös muita peseytymispalvelun samaa sukupuolta olevia

asiakkaita. Yhdellä työntekijällä voi olla yhtä aikaa enintään 3 asiakasta pukuhuoneessa/pesutilassa/saunassa. Kuitenkin niin, että kenenkään asiakkaan turvallisuus ei vaarannu tai avuntarve jää huomioimatta.

Mikäli peseytymispalvelussa käy asiakas, jolla on haava (esim. säərihaava tai infektoitunut iho-rikko/ihoittuma), avanne tai moniresistenssi bakteeri, tulee hänen olla tiloissa päivän viimeisenä, jonka jälkeen tilat siivotaan asianmukaisin ohjein.

## 2.2. Palvelun toteuttamisalaute

Palveluntuottajan tulee laatia ja toimittaa Tilaajalle peseytymispalvelun toteuttamisalaute. Toteuttamisalaute laaditaan Tilaajan laatimalle lomakkeelle, joka on saatavilla Tilaajan internet-sivustolla: <https://pajjatha.fi/tietoa-meista/kumppanit-ja-hankinnat/palveluntuottajille/sahkoinen-palvelu-seteli-ja-ostopalvelujarjestelma/>. Toteuttamisalaute tulee toimittaa puolen vuoden välein sekä kahden viikon kuluessa asiakkuuden päättymisestä Tilaajan tukipalvelukoordinaattoreiden turvapostiin: <https://www.turvaposti.fi/viesti/tukipalvelukoordinaattorit.pajjatha>.

## 2.3. Henkilöstö ja osaaminen

Palveluntuottaja vastaa siitä, että palveluja toteuttavalla henkilöstöllä on riittävä sosiaali- ja terveysalan ammattitaito ja koulutus työtehtävien suorittamiseen. Lisäksi palvelua antavalla henkilöstöllä on oltava riittävä suomen kielen taito. Riittäväksi kielitaidoksi katsotaan kielitaidon taitotaso B1.

Peseytymispalvelun yhteydessä haavahoitoja tekevältä työntekijältä edellytetään terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain (559/1094) tai sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun asetuksen (817/2015) mukaista oikeutta toimia laillistettuna ammattihenkilönä tai nimikesuojattuna ammattihenkilönä. Peseytymispalvelua toteuttavalla henkilöstöllä on oltava vähintään hoiva-avustajan/kotipalvelutyöntekijän koulutus. Yksikössä on oltava saatavilla vähintään lähihoitajan koulutuksen omaava työntekijä, mikäli hoiva-avustaja/kotipalvelutyöntekijä suorittaa peseytymispalvelua yksikössä itsenäisesti. Peseytymispalvelua toteuttavaa henkilöä ei voida laskea palvelun toteuttamisen aikana mukaan ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaiden hoitotyön mitoittamiseen tai kotihoidon asiakastyöhön.

Palveluntuottaja huolehtii, että jokainen henkilöstön jäsen on allekirjoittanut salassapitositoumuksen. Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) 28 §:ssä säädetään palveluntuottajan velvollisuudesta tarkistaa työntekijöiden rikosrekisteriote iäkkäiden henkilöiden sosiaali- ja terveyspalveluissa. Palveluntuottajan on tarkistettava rikosrekisteriote palveluiden tuottamiseen osallistuvien henkilöiden osalta mainitussa lainkohdassa tarkoitettulla tavalla.

## 2.4. Tila- ja turvallisuusvaatimukset

Peseytymispalvelua tuotetaan erillisissä tiloissa, joissa on asianmukaiset pukutilat, wc ja peseytymis-tila. Lisäksi tilojen lähetyillä tulee olla mahdollisuus lepäämiseen. Palveluntuottaja vastaa mahdollisista tilojen käytön kustannuksista. Mikäli peseytymispalvelu toteutetaan ympärivuorokautisen palveluasumisen tai yhteisöllisen asumisen tiloissa, ei palvelusta saa aiheutua häiriötä yksikössä asuville asiakkaille.

## 2.5. Laadun hallinta

Palveluntuottajalla on toimintasuunnitelma, ajantasainen omavalvontasuunnitelma ja suunnitelma riskien hallinnasta. Palveluntuottaja päivittää edellä mainitut dokumentit vähintään vuosittain tai sil-

loin, kun toiminta muuttuu olennaisesti. Omavalvontasuunnitelma on oltava julkisesti nähtävillä. Palveluntuottaja on määritellyt toimintasuunnitelmaan keskeiset laatuavoitteensa sekä toimenpiteet niiden saavuttamiseksi. Lisäksi palvelun toimintavarmuus ja mahdolliset sijaisjärjestelyt on kuvattava toimintasuunnitelmassa.

Palveluntuottaja kerää vähintään kerran vuodessa asiakaspalautetta ja huomioi palautteen toiminnan kehittämiseksi. Tulokset asiakaspalautekyselyistä toimitetaan pyydettyä Päijät-Hämeen hyvinvointialueelle.

### 3. Palvelun hinnoittelu ja palvelusetelin arvo

Päijät-Hämeen hyvinvointialue päättää palvelusetelin arvosta ja sen muutoksista. Palvelusetelin arvona käytetään euroa/peseytymiskerta. Peseytymispalvelun palvelusetelin arvo on 15 euroa/peseytymiskerta. Palveluntuottaja määrittelee itse tuottamansa palvelun kertahinnan, jonka palveluntuottaja ilmoittaa PSOP-järjestelmässä. Asiakas maksaa itse palveluntuottajan määrittämän hinnan ja palvelusetelin välisen erotuksen eli asiakkaan omavastuusuuden. Palvelusetelillä tuotettava palvelu on arvonlisäverolain 130 a §:n mukaista verotonta terveyden- ja sairaanhoitopalvelun myyntiä ja hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa.

Palveluntuottaja saa korottaa tuottamansa palvelun hintaa kerran vuodessa. Hinta ilmoitetaan PSOP-järjestelmään 1.10.-30.11. välisenä aikana laatimalla uusi hinnasto. Uusi hinnasto astuu voimaan seuraavan vuoden helmikuun ensimmäinen päivä, jos Päijät-Hämeen hyvinvointialue hyväksyy hinnan korotuksen.

### 4. Palvelukohtaiset hakeutumisen liitteet

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen palvelusetelisääntökirjan yleisessä osassa vaadittujen liitteiden lisäksi palveluntuottajan on liitettävä PSOP-hakemukseensa seuraavat liitteet:

- Palvelukuvaus ja
- pelastussuunnitelma.

### 5. Palvelun keskeytyminen

Keskeytyneestä palvelusta ei makseta eikä myönnettyä palveluseteliä voi käyttää myöhemmin, jos palvelu on keskeytynyt tilapäisesti. Jos asiakas peruu sovitun palvelun samana päivänä, palveluntuottajalla on oikeus laskuttaa Päijät-Hämeen hyvinvointialueelta 50 % palvelusetelin arvosta kyseiseltä kerralta.

Mikäli palveluntuottaja ei laskuta asiakkaalle myönnettyä palveluseteliä Päijät-Hämeen hyvinvointialueelta, ei palveluntuottaja voi periä palvelusetelin arvoa asiakkaalta.

Jos asiakkaan peseytymispalvelun tarve päättyy tai asiakas menehtyy, palvelusetelipäätös raukeaa ilman irtisanomisaikaa. Palveluntuottajan tulee ilmoittaa asiakkuuden päättymisestä ikääntyneiden asiakasohjaukseen.

### 6. Sääntökirjan voimassaolo

Tämä sääntökirja on voimassa toistaiseksi, alkaen 1.1.2026.