

HAKEMUS IKÄIHMISTEN SIIVOUS-, VAATEHUOLTO- TAI ASIOINTIPALVELUUN

Siivous-, vaatehuolto- tai asiointipalvelua voidaan myöntää yli 65-vuotiaalle asiakkaalle, jonka toimintakyky on alentunut niin, ettei hän itse tai läheisverkoston turvin kykene huolehtimaan kodin ylläpitosiivouksesta, vaatehuollosta tai asioimaan kodin ulkopuolella tai järjestämään niitä muulla tavoin.

Siivouspalvelulla tarkoitetaan kodin ylläpitosiivousta kerran kuukaudessa. Ylläpitosiivous sisältää käytössä olevan asuutilan imuroinnin, lattian pesun, pölyjen pyyhinnän, jääkaapin siistimisen sekä WC- ja peseytymistilojen puhdistamisen.

Vaatehuoltopalvelulla tarkoitetaan käyttö- ja liinavaatteiden sekä pyyhkeiden pyykinpesua, pyykkien ripustamista tai muutoin kuivaamista, sekä vaatteiden viikkaamista. Säännöllisen kotihoidon asiakkaalla vaatehuoltopalvelu sisältyy kotihoidon palveluun.

Asiointipalvelulla tarkoitetaan asiakkaan kanssa tai puolesta tapahtuvaa välttämätöntä asiointia kodin ulkopuolella. Mikäli asiointi tapahtuu yhdessä asiakkaan kanssa, järjestää asiakas tarvittavan kuljetuksen omakustanteisesti. Asiointipalvelulla ei voi korvata kauppojen kotiinkuljetuspalvelua, mikäli kauppalpalvelua on käytettävissä asiakkaan asuinalueella.

Siivous-, vaatehuolto- tai asiointipalvelu kohdennetaan pienituloisille asiakkaille, joiden ei ole mahdollista hankkia palvelua itse. Palvelu järjestetään palvelusetelillä, jonka arvo määräytyy henkilön bruttotulojen perusteella alla olevan taulukon mukaisesti. Alla olevien bruttotulojen ylittyessä asiakas ostaa palvelun itse.

Yhden hengen talous (bruttotulot)	1005 euroa / kk
Kahden hengen talous (bruttotulot)	2010 euroa / kk

Palvelusetelin arvo 25 € / tunti. Palveluntuottaja laskuttaa asiakkaalta palvelusetelin arvon ja palveluntuottajan hinnan välisen erotuksen.

Siivous-, vaatehuolto- tai asiointipalvelun myöntäminen perustuu ikääntyneiden asiakasohjauksen tekemään asiakkaan palvelutarpeen arviointiin. Palvelun myöntämisestä tehdään erillinen viranhaltijapäätös, joka postitetaan asiakkaalle kotiin.

Tietoa siivous-, vaatehuolto- tai asiointipalveluista:

Ikääntyneiden palveluneuvonta
Lahden Palvelutori, Kauppakeskus Trio
Aleksanterinkatu 18 A, 2. kerros, Lahti
Puhelinneuvonta avoinna ma–pe klo 8–15
Palvelupiste ja Chat pajatsote.suomisote.fi avoinna ma–pe klo 9–15

puh. 044 482 5050
yhteys@ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi

HAKEMUS IKÄIHMISTEN SIIVOUS-, VAATEHUOLTO- TAI ASIOINTIPALVELUUN

Hakijan henkilötiedot	Sukunimi ja etunimet	Henkilötunnus	
	Katuosoite	Postinumero- ja toimipaikka	
	Puhelinnumero	Väestökirjalain mukainen kotipaikka	
	Puolison / avopuolison nimi	Henkilötunnus	
	Osoite	Puhelinnumero	
	Lähiomaiset / edunvalvoja / asiainhoitaja; nimi, osoite ja puhelinnumerot		
Haettava palvelu	Siivouspalvelu	Vaatehuoltopalvelu	Asiointipalvelu
Hakemisen syy	Pääasiallinen syy hakea siivous-, vaatehuolto- tai asiointipalvelua		

Hakijan asumisolosuhteet

Kerrostalo	Omakotitalo	Rivitalo	Muu, mikä?
Asuu yksin	Asuu toisen kanssa, kenen?		

Hakijan käytössä olevat kotona asumista tukevat palvelut

Ei palveluita	Ateriapalvelu	Turvapalvelu
Kauppapalvelu	Omaishoito	Liikkumista tukeva palvelu (kuljetuspalvelu)
Kotihoito	Muu palvelu, mikä?	

TULO- JA KULUSELVITYS

BRUTTOTULOT KUUKAUDESSA, jotka huomioidaan asiakasmaksua määritettäessä		Asiakkaan bruttotulot € / kk	Puolison bruttotulot € / kk
KELA Hoitotuki / vammaistuki			
KELA Kansaneläke			
KELA Takuueläke			
Työeläke, eläkeyhtiö			
Työeläke, eläkeyhtiö			
Perhe-eläke, eläkeyhtiö			
Perhe-eläke, eläkeyhtiö			
Ulkomaaneläke maa, josta eläke maksetaan			
Eläkevakuutus tai muu vakuutuskorvaus			
Pankkitilien ja määräaikaisten talletusten korkotuotot			
Osinkotulot			
Maatalouden tulot			
Muut tulot, mitkä?			
Vuokratulot			
Asuinhuoneistojen tai kiinteistöjen vuokratulot (tulohankkimismenoilla vähennettynä)			
Maanvuokratulot			
Metsätulot			
Sijaintikunta:	hehtaaria:		
Sijaintikunta:	hehtaaria:		

Lisätietoja tarvittaessa:

Päätös hakemuksesta lähetetään hakijalle, poikkeustapauksessa muulle henkilölle. Kenelle päätös hakemuksesta lähetetään /otetaan yhteyttä hakemuksen käsittelyyn liittyen?

Hakijalle

Muu yhteyshenkilö, nimi

Puh.

Osoite

Vakuutan antamani tiedot oikeiksi

Paikka ja aika

Hakijan allekirjoitus

Hakemus toimitetaan:

Päijät-Hämeen hyvinvointialue
Ikäntyneiden palvelut ja kuntoutus
Ikäntyneiden asiakasohjaus
PL 130
15101 Lahti

Hakemuksen käsittelijän merkinnät:

Sosiaalihuollon viranomaisella on oikeus tarkistaa tiedot asiakasmaksujen määräämistä varten. Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista § 14 a.